

Regulamin korzystania z serwisu I'MENAGO

(regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną)
z dnia 01.09.2023.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz.1204 z późn.zm.)
2. Operatorem serwisu internetowego I'MENAGO jest OCEAN MEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, mieszczącą się pod adresem przy ul. Słowackiego 100, 26-604 Radom wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000955176, o kapitale zakładowym 10 000,00 zł, NIP 9482632297, REGON 521293125, zwana dalej "Operatorem".
3. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

Serwis - serwis internetowy I'MENAGO prowadzony przez Operatora, umożliwiający korzystanie z usług, o których mowa w Regulaminie i na zasadach tam określonych,

Regulamin - niniejszy regulamin,

Cennik - wykaz obowiązujących opłat za korzystanie z różnych form serwisu dostępny na stronie internetowej <https://s.imenago.com/static/docs/imenago-cennik.pdf>,

Użytkownik - przedsiębiorca, który korzysta z usługi świadczonej przez Operatora drogą elektroniczną w ramach Serwisu,

Login - adres email Użytkownika, który jest jednocześnie jego indywidualnym i niepowtarzalnym oznaczeniem służącym do korzystania z Serwisu,

Hasło - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do serwisu,

Usługi - świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora usługi dostępne w ramach Serwisu, których rodzaj określa Regulamin,

Pomoc – opis funkcji systemu i sposobu korzystania z nich przez Użytkowników.

4. Niniejszy regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora oraz zasady korzystania z serwisu internetowego I'MENAGO, jak również warunki płatności, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <https://s.imenago.com/static/docs/imenago-regulamin.pdf> i może zostać utrwalona przez Użytkownika w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie na odpowiednim nośniku.
7. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Operatora na jego komputerze niewielkich plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Operatora, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego

komputera. Pliki te są konieczne do poprawnego działania systemu, a jednocześnie nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie zmieniają konfiguracji jego komputera, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakichkolwiek programów komputerowych, wirusów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika oraz nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe.

8. Operator ma prawo do umieszczania w Serwisie treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści reklamowe zamieszczone w Serwisie oraz za wynikające z tego tytułu roszczenia osób trzecich.

§2 Usługi świadczone przez Operatora

1. Podstawowe usługi świadczone przez Operatora na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu to:
 - Tworzenie baz: pracownicy, klienci, usługi, produkty, wizyty.
 - Wyszukiwanie klientów, usług, produktów, wizyt według zadanych kryteriów (filtry wyszukiwawcze).
 - Zapisywanie przez Użytkowników komentarzy do klientów.
 - Wysyłanie przez Użytkowników SMS do klientów.
 - Przygotowywanie wydruków: grafik pracy pracowników, raporty.
 - Umożliwienie wysyłania obrazów wydruków przez email.
 - Dokonywanie automatycznych wysyłek SMS/email o zbliżających się wizytach klienta.
 - Tworzenie raportów m.in.: historia pracy Użytkownika, historia komentarzy i aktywności klienta, oraz tworzenie wykazów informacji z bazy przygotowanych według zadanych przez Użytkowników kryteriów.
2. Właściwy sposób korzystania z poszczególnych funkcji systemu został opisany w Pomoc.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest płatne stosownie do aktualnie obowiązującego Cennika.

§3 Zasady korzystania z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu możliwy jest wyłącznie w formie on-line, w związku z czym niezbędne jest posługiwanie się przez Użytkownika komputerem posiadającym dostęp do sieci Internet. Serwis jest dostępny poprzez następujące obecne na rynku przeglądarki: Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Chrome.
2. Przed rozpoczęciem pracy w Serwisie, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny i wykonać kolejne czynności zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie.
3. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest podać następujące dane:
 - imię i nazwisko Użytkownika,
 - nazwę firmy Użytkownika,
 - NIP firmy Użytkownika,
 - telefon Użytkownika,
 - adres firmy Użytkownika,

- e-mail Użytkownika,
 - hasło Użytkownika.
4. Podawane przez Użytkownika w procesie rejestracji dane, muszą być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany.
 5. Podczas rejestracji Użytkownik wprowadza login będący jednocześnie jego adresem email oraz wymyślone i znane tylko jemu Hasło. Hasło musi się składać z co najmniej pięciu dowolnych znaków.
 6. Użytkownik może zawsze zmienić dane wprowadzone do Serwisu podczas rejestracji po zalogowaniu się do swojego konta i przejściu na stronę "Dane firmy"
 7. Zapłata za usługę następuje z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych lub też przelewem na podane konto. W przypadku przelewu na konto dostęp do Serwisu zostanie uruchomiony po otrzymaniu zapłaty na konto Operatora. Czas wykupienia liczy się od dnia uruchomienia dostępu Serwisu.
 8. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest zalogowanie się Użytkownika na stronie głównej Serwisu poprzez poprawne wpisanie nazwy użytkownika (Loginu) oraz Hasła.
 9. Użytkownik nie może udostępniać swojego Hasła osobom trzecim.
 10. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Serwisu na inne osoby, bez wyraźnej zgody Operatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 11. W przypadku gdy Użytkownik ma problemy z dostępem do swego konta, a w szczególności zapomniał Hasła, powinien wybrać znajdującą się pod oknem logowania opcję "Nie mogę uzyskać dostępu do konta" i postępować zgodnie z poleceniami umieszczonymi w Serwisie.
 12. Operator może czasowo bądź trwale zablokować dostęp do Serwisu w trybie natychmiastowym, jeśli Użytkownik:
 - narusza postanowienia Regulaminu,
 - podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie,
 - po trzykrotnym niepoprawnym logowaniu,
 - dokonuje czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Serwisu,
 - działa na szkodę Operatora,
 - podał nieprawdziwe dane w procesie rejestracji w Serwisie.
 13. W powyższych przypadkach uiszczona przez Użytkownika opłata nie jest zwracana, a ewentualne odblokowanie dostępu do Serwisu może nastąpić w wyniku indywidualnych uzgodnień z Operatorem.
 14. Podany przez Użytkownika, i będący jego Loginem w Serwisie, adres poczty elektronicznej (e-mail) jest wykorzystywany przez Operatora do:
 - przesyłania wystawionej faktury VAT,
 - kontaktowania się Operatora z Użytkownikiem w sprawach związanych z Serwisem (w szczególności do informowania o zmianach w Serwisie, nowych usługach, aktualnościach, itp.).
 15. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie danych i informacji, o których mowa powyżej oraz na przetwarzanie w tych celach informacji podanych podczas rejestracji w Serwisie, a w szczególności adresu email.

§4 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące Serwisu należy zgłaszać na adres: info@oceanmedia.pl
2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz Pomocy nie są realizowane przez Operatora lub są realizowane niezgodnie opisem.
3. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub elektronicznej na adres elektroniczny info@oceanmedia.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę użytkownika, opis reklamacji, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz adres e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od wystąpienia przyczyn reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§5 Ochrona danych w Serwisie

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Operator.
2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Operator podejmuje wszelkie działania niezbędne do odpowiedniej ochrony danych Użytkownika oraz wszelkich innych danych wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu.
4. Dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu stanowią jego własność.
5. Dane, o których mowa w Regulaminie są gromadzone i przetwarzane w celach, o których mowa w Regulaminie oraz w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
6. Operator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Serwisu.
7. Użytkownik w każdej chwili ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.

§6 Rozliczenia z Operatorem

1. Użytkownikowi przysługuje 14 dni okresu testowego korzystania z Serwisu w pełnej funkcjonalności. Po tym okresie zobowiązany jest do uiszczenia płatności za korzystanie z Serwisu w wybranym pakiecie.
2. Po upływie okresu testowego, za korzystanie z Serwisu przez każdy następny rok Użytkownik zobowiązany jest uiścić z góry opłatę zgodną z Cennikiem.
3. Po otrzymaniu opłaty, Operator wystawia Użytkownikowi, zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestracyjnym, fakturę VAT, która jest doręczana Użytkownikowi w formie elektronicznej (dokument pdf) na podany przez niego przy rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail).

4. W przypadku nieodnotowania wpłaty za następny miesiąc trzykrotnie wysyłane są maile przypominające o płatności, a po kolejnych 5 dniach dostępność systemu zostanie ograniczona do oglądania już wprowadzonych historycznych danych w podstawowym zakresie ale bez jego funkcjonalności służącej do wprowadzania jakichkolwiek danych.
5. Po upływie 6 miesięcy od uiszczenia ostatniej płatności historyczne dane danego Użytkownika zostaną usunięte z Serwisu.
6. W przypadku dokonania wpłaty po okresie nie uiszczania opłat zostanie ona zaliczona na poczet najstarszego nieopłaconego miesiąca. Żeby odzyskać normalny dostęp do Serwisu należy zapłacić za wszystkie nieopłacone miesiące.

§7 Odpowiedzialność Operatora

1. Serwis jest dostępny dla Użytkowników nieprzerwanie, przy czym Operator uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących Serwis oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy, napraw lub konserwacji).
2. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Serwisu będą możliwe do przewidzenia Operator powiadomi Użytkowników o takich zdarzeniach z odpowiednim wyprzedzeniem wysyłając na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji stosowną informację.
3. Operator podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Użytkownika.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej Hasła.
7. Operator Serwisu nie bierze również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej.
8. Ewentualna odpowiedzialność Operatora za jakiegokolwiek szkody jest ograniczona do wysokości jednorazowego miesięcznego wynagrodzenia uiszczanego przez użytkownika.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej <https://s.imenago.com/static/docs/imenago-regulamin.pdf>
2. W przypadku udostępnienia na stronach Serwisu nowej wersji Regulaminu, Użytkownik przy rozpoczęciu korzystania z Serwisu, zostanie powiadomiony o zmianach.
3. Jeśli użytkownik nie będzie chciał zaakceptować nowej wersji Regulaminu a tym samym będzie chciał zaprzestać korzystania z Serwisu, powinien zgłosić ten fakt w ciągu 5 dni od daty pojawienia się nowego regulaminu mailem na adres elektroniczny info@oceanmedia.pl z podaniem w temacie wiadomości „odmowa akceptacji regulaminu”. W ciągu jednego dnia roboczego korzystanie z Serwisu zostanie dla Użytkownika zablokowane. Kwota jaka została opłacona przez Użytkownika od dnia zablokowania konta zostanie zwrócona na ustalone konto bankowe, a co za tym idzie zostanie również wystawiona faktura korekta zmieniająca okres na jaki został wykupiony dostęp do Serwisu.

4. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania w Serwisie aktualnych danych podanych w czasie rejestracji zgodnie z paragrafem 3 punkt 6.
5. Wszelka komunikacja między Użytkownikiem a operatorem będzie dokonywana drogą elektroniczną przy użyciu adresów e-mail.
6. W sprawach dotyczących świadczenia usług przez Operatora, a nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.